



«УТВЕРЖДЕНО»

Волнистова Татьяна Валерьевна  
Заместитель главы Администрации города  
в сфере образования - начальник  
Управления общего образования

(Подпись)

28.01.2025

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования  
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №13» города Обнинска  
на 2025 год

1.1.Несоответствие информации о деятельности образовательной	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение сведений о персональном составе педагогических работников с указанием	15.03.2025	Сауткина С. Н. заместитель директора по УВР	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	

<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанием и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: – на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>уровня образования, квалификации и опыта работы на сайте школы.</p>				
<p>1.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>1. Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов</p>	<p>15.03.2025</p>	<p>Сауткина С. Н. заместитель директора по УВР</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортом предоставления услуг</p>	<p>1. Оборудовать в образовательной организации дополнительные зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Демин М. В. заместитель директора по АХЧ</p>		

образовательной организацией					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Не обеспечены условия доступности в образовательной организации, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобретение гусеничного ступенькохода для инвалидов. 2. Приобретение опор-ходунков, расширение дверных проемов. 3. Приобретение сменной кресла-коляски. 4. Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. (при выявлении детей нуждающихся в данной услуге) 5. Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). (при выявлении детей нуждающихся в данной услуге)	31.12.2025    01.09.2025   31.12.2025	Демин М. В. заместитель директора по АХЧ		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Имеется доля получателей услуг,	1. Провести психоаналитический	28.03.2025 г.	Сауткина С. Н. заместитель		

<p>неудовлетворенных Доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>коучинг общения сотрудников школы с получателями услуг с целью полного удовлетворения доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>		<p>директора по УВР</p>		
<p>4.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>1. Провести психолого- техническое консультирование сотрудников по взаимодействию с получателями услуг, непосредственно обращающимися в образовательную организацию</p>	<p>23.05.2025</p>	<p>Сауткина С. Н. заместитель директора по УВР</p>		
<p>4.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>1. Провести практический семинар сотрудников школы по соблюдению требований документа</p>	<p>23.05.2025</p>	<p>Сауткина С. Н. заместитель директора по УВР</p>		

<p>образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>«Памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия»</p>				
<p>У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					
<p>5.1. Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Активизировать трансляцию опыта работы педагогического коллектива и детских общественных организаций посредством СМИ, сети «Интернет», форумов, групп в социальных сетях с целью увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>01.06.2025</p>	<p>Пестрикова О.В., директор</p>		
<p>5.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>1. Провести оптимизацию графика работы образовательной организации с целью удовлетворения запросов получателей услуг</p>	<p>30.08.2025</p>	<p>Пестрикова О.В., директор</p>		
<p>5.3. Имеется доля</p>	<p>1. Провести системный</p>	<p>01.10.2025</p>	<p>Пестрикова О.В.,</p>		

<p>получателей услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>мониторинг результатов анкетирования получателей услуг 2. Разработать план формирования положительного имиджа образовательной организации</p>		<p>директор</p>		
--	--	--	-----------------	--	--